

Documento Técnico

# Su guía para el Kanban

Visualice la información, simplifique la gestión de sus proyectos y realice su trabajo

Claridad desde la complejidad

¿Cómo funciona el Kanban?

Domine la complejidad  
con visualización

Racionalice las comunicaciones y  
aumente las responsabilidades

Dirija una fuerza laboral responsable

La tecnología está aquí

## Claridad desde la complejidad

La ley de Moore lo confirma: Cada año la tecnología avanza más rápido y es más competente. Los empleados deben seguir un ritmo cada vez más rápido y lograr más cosas. Pero las personas no están sujetas a los mismos estándares evolutivos de la tecnología. Por lo tanto, ¿qué van a hacer con esa avalancha de información "útil" que amenaza con arrollarlos?

Hay un concepto simple, pero a la vez revolucionario, que brinda claridad a los proyectos y a la información de los mismos. Tiene casi 70 años pero sigue vigente: Kanban. Kanban es un término japonés que significa 'tarjeta visual' y es un método que ayuda a los equipos de trabajo a explotar su potencial para la consecución de metas en sus proyectos.

Kanban fue originalmente desarrollado en 1947 por Taiichi Ohno, de la Toyota Motor Corporation. Fue creado como un sistema Justo a Tiempo (Just-in-Time) para las bodegas de Toyota. La idea detrás de esto era controlar la producción e incrementar la productividad de las personas haciéndolas más flexibles y eficientes. Al ver su gran éxito, los gerentes de proyectos vieron como el concepto de Kanban podría ser aprovechado y ejecutado para la gestión de proyectos.

*Las Kanbans permiten a los equipos de proyectos visualizar el trabajo y obtener grandes cantidades de información de manera rápida. Al mismo tiempo, aportan transparencia y claridad a aquellos proyectos de mayor complejidad.*

## ¿Cómo funciona el Kanban?

El sistema de Kanbans para la gerencia de proyectos muestra un panel sobre el cual diferentes cartas visuales pueden ser ubicadas en diferentes columnas para el respectivo flujo de trabajo de un proyecto. El más simple de los paneles tiene 3 columnas: "Para Hacer", "En Progreso" y "Hecho". A medida que avanza el progreso de la actividad, las cartas van moviéndose a través de las columnas.

Las Kanbans permiten a los equipos visualizar el trabajo y absorber grandes cantidades de información de manera rápida. Al mismo tiempo, aportan transparencia y claridad a aquellos proyectos de mayor complejidad. Dado que todos los miembros del equipo saben en que está trabajando cada quien, el estatus de cada actividad y las actividades asignadas a cada uno, el método ha mostrado captar la atención de dichos miembros, facilitando la colaboración entre estos y estimulando la productividad del grupo.

Las Kanbans, que ahora vienen digitalizadas con el fin de acomodar la fuerza laboral a la cultura actual de estar siempre conectados, sirven como punto de articulación para aquellos equipos de trabajo que están dispersos geográficamente. Esto les brinda una perspectiva visual, clara y actualizada de los objetivos y del estatus del proyecto. Las Kanbans digitales, que en general están sobre la nube y que, además, permiten el acceso a los dispositivos móviles, pueden mejorar tanto el desempeño individual como la gestión de proyectos al clarificar y simplificar los procesos de los mismos.

*Los empleados de las oficinas son más productivos – casi que en un 20% – cuando la información que necesitan es mostrada visualmente.*

## Domine la complejidad con visualización

En un ambiente empresarial complejo, los equipos de proyectos a menudo se sienten bombardeados por la información proveniente de diversas fuentes. Toda esta información es importante y casi siempre es muy difícil estar al tanto de ella. Esto termina en una sobrecarga de información, seguido inevitablemente por confusión, plazos no cumplidos y un uso ineficiente de los recursos. Esto último, según CIO.com, es la razón número uno en el fracaso de un proyecto.<sup>1</sup>

Sin embargo, estas dificultades pueden ser mitigadas. Está científicamente comprobado que los empleados de las oficinas son más productivos – casi que en un 20% más – cuando la información que ellos necesitan es mostrada visualmente, en vez de ser mostrada de manera tradicional a través de softwares de oficinas.<sup>2</sup> Esto no es para sorprenderse. Estudios muestran que las personas procesan imágenes 60.000 veces más rápido que los textos, y que 60% de las personas son “aprendices visuales”.<sup>3</sup>

Las Kanbans, con su método visual para la distribución de la información, pueden ayudar a neutralizar la sobrecarga cognitiva, crear certezas, clarificar los próximos pasos a realizar y promover una aceptación hacia el espíritu del trabajo en equipo. Con el tiempo se puede crear un efecto de olas: la transferencia de conocimiento, la resolución de problemas en conjunto y la capacidad para coordinar compromisos individuales llega a transformarse

1 Florentine, Sharon. "Why Are So Many IT Projects Failing?" CIO.com. 1 Dec. 2013. Web.

2 "Scientific Experiment Reveals Office Workers Are Wasting 20 per Cent of Their Mental Resources by Using Traditional Office Software." MindJet. 2015. Web.

3 Wilson, Ken. "Infographic: Why Visuals Communicate Better than Words." SmartDraw. 1 Jan. 2014. Web.

*Las mejores herramientas para las Kanbans digitales son respaldadas por componentes sociales como cadenas de chats, opciones de retroalimentación y flujo de actividades.*

## Racionalice las comunicaciones y aumente las responsabilidades

Las comunicaciones abiertas y transparentes refuerzan el buen comportamiento y ayudan a desarrollar las responsabilidades personales. Las mejores herramientas para Kanbans digitales son respaldadas por componentes sociales como cadenas de chats, opciones de retroalimentación y flujo de actividades. Las Kanbans, entre otras funciones, también permiten a los miembros del equipo de trabajo hablar sobre problemas que pueden haber truncado proyectos en el pasado. Anteriormente estas charlas estaban limitadas a reuniones programadas por el grupo de trabajo.

Estos atributos sociales proveen una perspectiva clara sobre lo que está trabajando cada quien, las tareas que han sido realizadas en el proyecto y sobre quién posee cierta infamación en particular. Esto puede acelerar el tiempo de entrega del proyecto y reducir la frustración en las personas encargadas de buscar de manera exhaustiva información clave a su debido tiempo.

Usar estas herramientas de manera efectiva puede ayudar a los gerentes de proyectos a mostrar, recompensar y a moldear el comportamiento del equipo de trabajo. Estos se beneficiarán de un ambiente de trabajo caracterizado por la disponibilidad a ayudar, por el deseo por el éxito del equipo del proyecto y, además, ayudará a que los miembros del equipo se sientan responsables de su propio desempeño.

Las herramientas de Kanban pueden ayudar a los miembros del equipo a obtener información y a hacer cambios en las decisiones del proyecto para conectarse de manera efectiva con otras personas dentro de la organización que puedan contribuir con su trabajo.

*Las compañías con 9 de cada 10 empleados comprometidos con su trabajo experimentan un 147% extra en sus ganancias por acción en comparación con sus competidores.*

## Dirija una fuerza laboral responsable

Una investigación conducida por Boston Consulting Group muestra que los gerentes de organizaciones complejas gastan hasta un 40% de su tiempo escribiendo reportes y hasta un 60% programando reuniones.<sup>4</sup>

La ética del Kanban está basada en la autoorganización y compromiso. A los miembros del equipo se les da la autonomía para poder comenzar proyectos. Pueden ver el proyecto como un todo así como el estatus de los objetivos del mismo sin tener que esperar por permisos para poder comprometerse con sus tareas. Una vez el gerente de proyectos establece las metas y objetivos, el equipo puede ir adelante con éste. Con una clara visión del proyecto y con recursos de todas partes, el gerente de proyectos no tendrá que programar – o asistir – a reuniones interminables.

Una alternativa moderna y con una creciente popularidad frente a la gerencia jerárquica tradicional es la estructura organizacional plana. Los paneles digitales de los Kanbans pueden ser clave en facilitar este proceso. Los gerentes pueden priorizar tareas y los miembros del equipo pueden involucrarse más en la toma de decisiones y en la autoorganización.

El resultado de este enfoque es que los empleados individualistas sentirán que hacen parte de un equipo, que estarán incluidos en el proceso y que harán parte del proceso de tomas de decisiones. Involucrar a los empleados no es solo un ejercicio para realizar en un taller cualquiera, es algo que contiene y genera valor. Según un estudio de Gallup sobre el compromiso de los empleados con las organizaciones, las compañías con 9 de cada 10 empleados comprometidos con su trabajo experimentan un 147% extra en sus ganancias por acción en comparación con sus competidores.<sup>5</sup> En el mercado de hoy vale la pena luchar por cualquier margen de ganancia que se pueda obtener sobre la competencia.

<sup>4</sup> Trapp, Roger. "Operating In A Complex World Does Not Have To Be Complicated." Forbes. 31 Mar. 2014. Web.

<sup>5</sup> Sorenson, Susan. "How Employee Engagement Drives Growth." Gallup. Gallup, 20 June 2013. Web.

*Fomenta la colaboración entre los equipos de trabajo enfocados en la consecución de metas a través de un enfoque intuitivo que los empodera de sus responsabilidades sin importar su posición en la compañía ni su ubicación geográfica, en aras de entregar el trabajo a tiempo.*

## La tecnología está aquí

El mundo de hoy se mueve las 24 horas del día, 7 días de la semana. La conectividad casi omnipresente genera situaciones cada vez más favorables para el desarrollo de nuevos enfoques para la gerencia de proyectos que disminuyen la complejidad de los mismos y nos muestra lo necesario para actuar práctica y rápidamente.

Para aquellas organizaciones que buscan nuevas formas de realizar sus actividades existe Projectplace, que es parte de Planview®, y es una forma de colaboración en los proyectos conducidos con Kanbans. Fomenta la colaboración entre los equipos de trabajo enfocados en la consecución de metas a través de un enfoque intuitivo que los empodera de sus responsabilidades sin importar su posición en la compañía ni su ubicación geográfica, en aras de entregar el trabajo a tiempo.

Esta herramienta, que es segura y escalable, fue diseñada para ayudar organizaciones a:

- Empoderar a sus equipos a que se autoorganicen
- Usar paneles de Kanbans intuitivos y gráficas de Gantt integradas para planear y ejecutar proyectos
- Racionalizar el proceso de compartir documentos de manera robusta, segura y controlada
- Respalda la colaboración a través y más allá de la empresa, inclusive, más allá del firewall

Los equipos pueden arrancar proyectos en minutos, incluyendo si tienen miembros trabajando en zonas horarias diferentes. Sin importar si el equipo de trabajo coordina el lanzamiento de un producto entre el personal de mercadeo e ingenieros, si dirige las actividades diarias de TI o si desarrollan planes de trabajo para prestar servicios profesionales, Projectplace puede ayudar a las organizaciones a dirigir, comunicar y colaborar a que los proyectos den los resultados esperados.

La plataforma, que es muy segura, fomenta la comunicación y el compartir documentos. Las gráficas de Gantt que ya vienen integradas crean cronogramas con objetivos y programación de actividades, las cuales se planifican en el panel del Kanbans para su completa visibilidad y administración a nivel directivo. Este enfoque hace que la comunicación entre los equipos virtuales no se limite al envío de e-mails individuales, lo que le permite a las personas comprender de manera visual y más integral el alcance del proyecto, su estatus, sus objetivos y problemas.

Tome una prueba gratuita de Projectplace y vea que le sirva a su organización.

Visita [Projectplace.com/es/enterprise-projects/](https://projectplace.com/es/enterprise-projects/) para vivirlo!

**Acerca Iniciativa**

Iniciativa es una empresa de consultoría de gestión y aplicaciones de negocios con sede en Santiago, Chile. Trabajamos con los clientes para mejorar la toma de decisiones, el control y el rendimiento del negocio, ofreciendo soluciones en las siguientes áreas: Enterprise Portfolio Management (EPM), Enterprise Resource Management (ERP) y Customer Relationship Management (CRM). Combinando nuestra experiencia, capacidades de consultoría y nuestra actitud proactiva, ayudamos a los clientes a maximizar los beneficios y el impacto de soluciones tecnológicas para negocios.

**Acerca Planview**

Planview es un líder mundial en gestión de portafolios. Tanto equipos de trabajo pequeños como grandes compañías líderes en diferentes sectores cuentan con las soluciones en la nube ofrecidas por esta compañía. Planview empodera a las organizaciones a alcanzar sus metas y a obtener mejores resultados al optimizar las capacidades de su personal y sus recursos financieros. El enfoque singular de Planview estimula el compromiso hacia la innovación y éxito del cliente.

